

C E R T I F I C A T E

Complaints management process as per
ISO 10002:2018

In accordance with the procedures of TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş., it is hereby certified that

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş.
Adana Hacı Sabancı OSB., Çanakkale Caddesi, No: 17,
TR-01350 Sarıçam, Adana,
Türkiye

with the locations according to the annex

operates a management system in accordance with the requirements of ISO 10002 : 2018 and will be assessed
for conformity within the 3 year term of validity of the certificate.

Scope

**Wood profile, wall profile, postform door panels, melamine faced mdf, melamine
faced chipboard, pvc faced panel, pet faced panel (polylac), acrylic faced panel,
wood panel design production, export and import**

Certificate Registration No 8000322
Audit Report No TR 2111

Valid from 2025-07-31
Valid until 2028-07-30
Initial certification 2022

Certification Body
at TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

Istanbul, 2025-07-28

The certificate remains valid until the above stated date if and only if there is an uninterrupted compliance with the requirements of
the standard and certification contract



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

ANNEX

to Certificate Registration No. 8000322
ISO 10002 : 2018

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş.
Adana Hacı Sabancı OSB., Çanakkale Caddesi, No: 17,
TR-01350 Sarıçam, Adana,
Türkiye

Scope

Wood profile, wall profile, postform door panels, melamine faced mdf, melamine faced chipboard, pvc faced panel, pet faced panel (polylac), acrylic faced panel, wood panel design production, export and import

Certificate Registration No.

8000322-001

Location

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş. - 3 Nolu Fabrika
Acidereosb Mahallesi, Çanakkale Caddesi, No: 21,
Adana,
Türkiye

8000322-002

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş. - 4 Nolu Fabrika
Acidereosb Mahallesi, Ordu Caddesi, No: 7,
Adana,
Türkiye

8000322-003

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş. - 2 Nolu Fabrika
Acidereosb Mahallesi, Çanakkale Caddesi, No: 16,
Adana,
Türkiye

End of the List

Certification Body
at TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

Istanbul, 2025-07-28

This certificate is valid in conjunction with the main certificate.

The certificate remains valid until the above stated date if and only if there is an uninterrupted compliance with the requirements of the standard and certification contract



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

S E R T İ F İ K A

ISO 10002 : 2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş.
Adana Hacı Sabancı OSB., Çanakkale Caddesi, No: 17,
TR-01350 Sarıçam, Adana,
Türkiye

Ek'te belirtilen lokasyonlar dahil

ISO 10002 : 2018'in gereksinimlerine uygun bir yönetim sistemi işlettiğini ve sertifikanın 3 yıllık geçerlilik süresi içerisinde uygunluk açısından gözetlendiğini onaylarız.

Geçerlilik alanı

**Ahşap profil, lambri, kapak, mdf lam, suntalam, pvc kaplı panel,
pet kaplı panel (polylac), acrylic kaplı panel, wood panel ürünlerin tasarımı,
üretimi, ihracatı ve ithalat**

Sertifika Tescil No 8000322
Tetkik Raporu No TR 2111

2025-07-31 tarihinden
2028-07-30 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2022

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

Istanbul, 2025-07-28

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

E K

Sertifika Tescil No 8000322
ISO 10002 : 2018

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş.
Adana Hacı Sabancı OSB., Çanakkale Caddesi, No: 17,
TR-01350 Sarıçam, Adana,
Türkiye

Geçerlilik alanı

**Ahşap profil, lambri, kapak, mdflam, suntalam, pvc kaplı panel,
pet kaplı panel (polylac), acrylic kaplı panel, wood panel ürünlerin tasarımı,
üretimi, ihracatı ve ithalat**

Sertifika Tescil No

Adres

8000322-001

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş. - 3 Nolu Fabrika
Acidereosb Mahallesi, Çanakkale Caddesi, No: 21,
Adana,
Türkiye

8000322-002

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş. - 4 Nolu Fabrika
Acidereosb Mahallesi, Ordu Caddesi, No: 7,
Adana,
Türkiye

8000322-003

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş. - 2 Nolu Fabrika
Acidereosb Mahallesi, Çanakkale Caddesi, No: 16,
Adana,
Türkiye

Liste sonu

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

Istanbul, 2025-07-28

Bu sertifika, ana sertifika ile birlikte geçerlidir.

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

ZERTIFIKAT

Prozess für das Management von Beschwerden nach ISO 10002:2018

Die Zertifizierungsstelle der TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. bescheinigt gemäß Verfahren, daß das Unternehmen

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş.
Adana Hacı Sabancı OSB., Çanakkale Caddesi, No: 17,
TR-01350 Sarıçam, Adana,
Türkiye

mit den Standorten gemäß Anlage

ein Managementsystem konform zu den Anforderungen der ISO 10002 : 2018 betreibt und innerhalb der Laufzeit des Zertifikats von 3 Jahren auf Konformität überwacht wird.

Geltungsbereich

Holzprofil, Panele, Mobelfronten mit post-formigen Kanten, Platte mit Melaminharzbeschichtung, Spanplatte mit Melaminharzbeschichtung, Platte mit PVC Folienbeschichtung, Platte mit Acrylbeschichtung, Platte mit PET Beschichtung (Polylac), Produktion von Design-Holzplatten, Export und Import

Zertifikat-Registrier-Nr. 8000322

Auditbericht-Nr. TR 2111

Gültig von 2025-07-31

Gültig bis 2028-07-30

Erstzertifizierung 2022

Zertifizierungsstelle

der TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

Istanbul, 2025-07-28

Dieses Zertifikat bleibt gültig bis zu dem oben genannten Datum nur, wenn die Bedingungen der Norm und des Zertifizierungsvertrages ununterbrochen eingehalten werden



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 Istanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

ANLAGE

zum Zertifikat Registrier-Nr. 8000322
ISO 10002 : 2018

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş.
Adana Hacı Sabancı OSB., Çanakkale Caddesi, No: 17,
TR-01350 Sarıçam, Adana,
Türkiye

Geltungsbereich

Holzprofil, Panele, Mobelfronten mit post-formigen Kanten, Platte mit Melaminharzbeschichtung, Spanplatte mit Melaminharzbeschichtung, Platte mit PVC Folienbeschichtung, Platte mit Acrylbeschichtung, Platte mit PET Beschichtung (Polylac), Produktion von Design-Holzplatten, Export und Import

Zertifikats-Registrier-Nr.

Standort

8000322-001

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş. - 3 Nolu Fabrika
Acidereosb Mahallesi, Çanakkale Caddesi, No: 21,
Adana,
Türkiye

8000322-002

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş. - 4 Nolu Fabrika
Acidereosb Mahallesi, Ordu Caddesi, No: 7,
Adana,
Türkiye

8000322-003

Gizir Ahşap İnşaat Turizm San.Tic. A.Ş. - 2 Nolu Fabrika
Acidereosb Mahallesi, Çanakkale Caddesi, No: 16,
Adana,
Türkiye

Ende der Auflistung

Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

Istanbul, 2025-07-28

Dieses Zertifikat ist gültig in Verbindung mit dem Hauptzertifikat.

Dieses Zertifikat bleibt gültig bis zu dem oben genannten Datum nur, wenn die Bedingungen der Norm und des Zertifizierungsvertrages ununterbrochen eingehalten werden



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 Istanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com